

Privacyverklaring E-bike Specialist

E-bike Specialist zal uw gegevens met de hoogst mogelijke zorgvuldigheid behandelen en verwerken. Hoe wij dit voor u realiseren, welke gegevens wij van u bewaren en waar wij deze opslaan leest u hieronder.

Identiteit Ondernemer

E-bike Specialist
Ellingtonstraat 13, 6044 VA Roermond
0475 – 219 046
info@e-bikelimburg.nl
KVK: 64646718

Welke persoonsgegevens bewaart E-bike Specialist?

NAW en Contactgegevens

Contactgegevens (contactpersoon, adres, e-mail, fax en telefoonnummer) worden opgeslagen ten behoeve van de uitvoering en facturering van onze werkzaamheden. Bij bedrijven valt hier ook de bedrijfsnaam en het KVK nummer onder.

Betaalgegevens

Voor het uitvoeren van betalingen worden betaalgegevens opgeslagen. Deze worden ook opgeslagen in de online betaalomgeving van de bank en SiSow voor IDEAL betalingen. Indien E-bike Specialist automatische incasso's uitvoert aan klanten worden deze gegevens in ons eigen systeem gekoppeld aan een factuur en offertenummer ter referentie.

Cookies

E-bike Specialist maakt gebruik van cookies voor het analyseren van website statistieken. Deze cookies verlopen na 1 maand waarna opnieuw akkoord gegeven moet worden. Voor het analyseren van deze gegevens wordt gebruik gemaakt van Google Analytics. De gegevens die worden verzameld zijn uw IP-adres, besturingssysteem, browser, land, zoekwoord en verwijzende url.

Hoe lang bewaart E-bike Specialist uw gegevens?

NAW, contact-, facturen en betaalgegevens worden 7 jaar bewaard na het beëindigen van de samenwerking tussen E-bike Specialist en de klant.

Alle overige gegevens worden verwijderd met directe ingang na het stoppen van de samenwerking tussen E-bike Specialist en de klant. Hiervoor is een schriftelijke beëindiging vereist. Dit kan via post (E-bike Specialist, Ellingtonstraat 13, 6044 VA Roermond) of via e-mail (info@e-bikelimburg.nl). U ontvangt van ons binnen 5 werkdagen een bevestiging van het verwijderen van de gegevens.

Hoe vergaart E-bike Specialist uw gegevens?

E-bike Specialist kan op verschillende manieren aan uw gegevens komen. Als u een contactformulier op onze website invult; ons direct belt of een e-mail stuurt; via een Facebook bericht of via persoonlijk contact. Het kan altijd zijn dat hieruit gegevens worden opgeslagen ook al wordt u niet direct klant bij E-bike Specialist. Denk bijvoorbeeld aan het aanmaken van een offerte of uw gegevens invullen in de agenda om een afspraak in te plannen. Wordt u geen klant bij E-bike Specialist dan worden uw gegevens alsnog na 3 kalendermaanden verwijderd.

Hoe verwerkt E-bike Specialist uw gegevens?

Uw persoonsgegevens moeten met de hoogst mogelijke zorgvuldigheid behandeld en verwerkt worden. E-bike Specialist zal er alles aan doen om dit te realiseren. Daarom worden uw gegevens uitsluitend over beveiligde verbindingen verwerkt.

1. Gegevens ingevuld via onze website worden beveiligd door middel van een SSL verbinding
2. E-mails worden met een beveiligde verbinding opgehaald en verzonden. Er wordt uitsluitend gebruik gemaakt van de e-mailserver van Mijndomein.
3. De verbinding naar onze Cloud server is versleuteld door middel van een SSL verbinding
4. E-bike Specialist maakt uitsluitend gebruik van Cloud servers (TransIP) in Nederland. Uw gegevens blijven beschermd onder de Nederlandse wetgeving.
5. Persoons/bedrijfsgegevens worden ook verwerkt in een boekhoudprogramma (SnelStart) via een SSL verbinding.
6. E-bike Specialist verwerkt uw gegevens tot slot ook in de beveiligde online omgeving van onze bank. Ook deze communicatie verloopt via SSL.
7. De websitebeheerder ICT Roermond heeft toegang tot gegevens verwerkt via de website/webshop. Dit is noodzakelijk voor het uitvoeren van zijn werkzaamheden. Echter zullen deze gegevens nooit worden gebruikt voor andere doeleinden dan het verwerken van uw bestelling en het contacteren van klanten.
8. De werkstations waarop deze gegevens worden verwerkt zijn adequaat beveiligd en geüpdatet.

Gegeven	Doel	Duur
NAW en Contactgegevens	Facturatie en contact ter uitvoering van onze werkzaamheden.	Zolang u klant bent en daarna worden de gegevens op facturen bewaard om aan de fiscale bewaarplicht te voldoen (7 jaar).
Betaalgegevens	Uitvoering van automatische betalingen.	Zolang de dienst afgenomen wordt waarop deze betaling van toepassing is. Waarna deze gegevens alleen worden opgeslagen in het bancaire betalingsverkeer.
Cookies	Monitoren van website statistieken en prestaties.	Cookie is een maand geldig. De statistieken worden opgeslagen door Google met de door hun gestelde opslagtermijn.

Bent u verplicht al deze informatie aan E-bike Specialist te geven?

Gegevens die nodig zijn voor facturatie (NAW en betaalgegevens) acht E-bike Specialist nodig en dus verplicht voor een juiste en correcte samenwerking.

Machtiging intrekken

Wilt u niet meer dat E-bike Specialist gegevens van uw verwerkt vragen wij u dit schriftelijk aan te geven. Dit kan via post (E-bike Specialist, Ellingtonstraat 13, 6044 VA Roermond) of via e-mail (info@e-bikelimburg.nl). U ontvangt van ons binnen 5 werkdagen een bevestiging als wij uw aanvraag hebben verwerkt.

Eerder vergaarde gegevens die E-bike Specialist heeft verzameld blijven bewaard zolang E-bike Specialist dit nodig acht gezien de gegevenssoort.

Gegevens inzien

U heeft altijd recht om een overzicht te krijgen van de gegevens die E-bike Specialist over u heeft bewaard. Als u een overzicht wilt ontvangen van uw gegevens vragen wij u dit schriftelijk aan te geven. Dit kan via post (E-bike Specialist, Ellingtonstraat 13, 6044 VA Roermond) of via e-mail (info@e-bikelimburg.nl).

Klachten

E-bike Specialist zal altijd met de grootst mogelijke zorg uw gegevens behandelen. Bent u echter niet tevreden over hoe E-bike Specialist met uw gegevens is omgegaan kunt u dit aangeven bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Hoe u dit kunt doen leest u op de website:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>

We hebben deze privacyverklaring met dezelfde zorgvuldigheid samengesteld zoals wij ook met uw persoonsgegevens omgaan. Mocht er desondanks toch nog iets niet helemaal duidelijk zijn of heeft u nog vragen over onze privacyverklaring? Neem dan gerust contact met ons op, wij staan u graag te woord!